

دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی
دانشکده آموزش علوم پزشکی
گروه برنامه ریزی یادگیری الکترونیکی در علوم پزشکی
فرم برنامه درسی ترمی (Course Plan)

تعداد واحد : 1 واحد نظری	نام درس : سیستم های پشتیبانی از یادگیرنده در یادگیری الکترونیکی
مدت زمان ارائه درس : 17 ساعت نظری	مقطع : کارشناسی ارشد
پیش نیاز : مقدمات یادگیری الکترونیکی (کد 06)	
مسئول درس : دکتر مهنوش خشنودی فر	

عناوین کلی این درس شامل موارد زیر می باشد :

- 1) مفاهیم و نکات و مشکلات حمایت از دانشجو در محیط های یادگیری الکترونیکی
- 2) تجزیه و تحلیل و نقد روش ها و برنامه های ارائه خدمات پشتیبانی از دانشجو
- 3) عوامل موثر در فراهم کردن حمایت از یادگیرنده ها
- 4) ملزومات برنامه خدمات دانشجویی
- 5) سیستم خدمات دانشجویی در یادگیری الکترونیکی
- 6) ابزار FAQ زنده برای حل مشکلات تکنیکی بطور مستقیم
- 7) ابزار مشکل گشایی تعاملی
- 8) ابزارهای برطرف کردن مشکلات ارتباطی

❖ هدف کلی

آشنایی دانشجویان با مسائل و مشکلات حمایت از دانشجو و سیستم های اجزاء خدمات دانشجویی در محیط های الکترونیکی

❖ اهداف اختصاصی

دانشجو باید بتواند:

- با مسایل و مشکلات حمایت و سیستم های اجزاء خدمات در محیط های یادگیری آشنا گردد

❖ هدف کلی

آشنایی با بانکهای اطلاعاتی قابل جستجو و یکپارچه ثبت اطلاعات دانشجویان

❖ اهداف اختصاصی

دانشجو باید بتواند:

- با بانکهای اطلاعاتی آشنا شده مفهوم پایگاه داده را بداند و بتواند مطالب مورد نظر را در یک بانک اطلاعاتی جستجو نموده و قابلیت یافتن یک موضوع را پیدا کند

❖ هدف کلی

آشنایی با ابزار برطرف کردن مشکلات فنی

❖ اهداف اختصاصی

دانشجو باید بتواند:

- با انواع ابزار و امکانات برطرف کننده مشکلات از قبیل برنامه های نرم افزاری و یا ابزارهای سخت افزاری آشنا شود تا بتواند مشکلات فنی را برطرف نماید

❖ روش آموزش:

روش ترکیبی شامل:

- کلاس های بلوک حضوری،
- کلاس مجازی،
- استفاده از سامانه مدیریت یادگیری و امکانات آن :
 - استفاده از اسلایدهای آموزشی
 - فرم های بحث و گفتگو حول مباحث درسی ،
 - تکالیف فردی و گروهی حول محور مباحث درسی،
 - تحویل پروژه
 - و در پایان هر بخش آموزشی انجام آزمون

شرایط اجراء

❖ امکانات آموزشی بخش

- اسلاید پروژکتور ، ویدئو پروژکتور و کامپیوتر و سامانه مدیریت یادگیری، کلاس مجازی، هد ست، نرم افزارهای لازم

❖ آموزش دهنده

- دکتر مهرنوش خشنودی فر
- دستیار آموزشی(خانم مهندس عسگری)

1-Tait ,A,& MILLS R.(Eds). Rethinking learner support in distance education :change and continuity in an International context :Routledge Falmer.(The latest edition)

2-Simpson, O.Supporting student in online, open and distance learning London : kogan page Ltd.(The latest edition)

3-Aggarwal.A.K,(web-based education:learning from experience,Baltimore university,IRM press.(The latest edition)

ارزشیابی

❖ نحوه ارزشیابی

❖ فعالیت های کلاسی(پروژه، تکلیف، فروم های بحث و گفتگو، شرکت در کلاس های حضوری و مجازی+ آزمون میان ترم و ...) و آزمون پایان ترم

❖ نحوه محاسبه نمره کل

▪ مجموع (پایان ترم یک سوم نمره کل و میان ترم + فعالیتهای کلاسی دو سوم نمره کل)

❖ مقررات

- حداقل نمره قبولی 14
- تعداددفعات مجاز غیبت در کلاس برابر مقررات
-

جدول زمانبندی درس

سرفصل مطالب	ساعت ارائه	نحوه ارائه	منابع درسی	امکانات مورد نیاز	روش ارزشیابی
مفاهیم ، نکات ،عوامل موثر و کلیات سیستم های پشتیبانی از یادگیرنده		اسلاید	منابع ذکر شده	رایانه ، سامانه	انجام تکلیف +آزمون تکالیف در همه بخش ها (فردی، گروهی و بحث و گفتگو در تالارها)
انواع سیستم های پشتیبانی از یادگیرنده در یادگیری الکترونیکی		اسلاید	"	رایانه ، سامانه	انجام تکلیف +آزمون
سیستم های معلم خصوصی خودکار مبتنی بر وب		کلاس حضوری و پاور پوینت	"	رایانه ویدئو پروژکتور	انجام تکلیف +آزمون

انجام تکلیف +آزمون	رایانه ، سامانه	"	اسلاید	بانکهای اطلاعاتی و خدمات کتابخانه ای
انجام تکلیف +آزمون	رایانه ویدئو پروژکتور	"	کلاس حضوری و پاور پوینت	کمک و معرفی ابزار برطرف کردن مشکلات ارتباطی
انجام تکلیف +آزمون	رایانه ، سامانه	"	اسلاید	راهنمایی تخصصی فنی
انجام تکلیف +آزمون	"	"	"	سیستم خدمات دانشجویی در یادگیری الکترونیکی و طراحی برنامه خدمات دانشجویی بصورت آنلاین
انجام تکلیف +آزمون	"	"	"	فضای FAQ زنده برای حل مشکلات تکنیکی مستقیم